

## FAQS - Preguntas que se hacen frecuentemente – La matriculación en línea para SERRF 2021/2022

¿Necesito completar un formulario de matriculación para cada hijo/a?

- Sí

Todos los campos necesitan ser llenados, y si no tiene respuesta, añada N/A

¿Qué sucede si no matriculo a mi hijo/a en la fecha cuando abre la matriculación?

- Usted puede empezar el proceso de la matriculación empezando el 24 de mayo para todos los sitios de SERRF, los estudiantes serán entrados al programa en la orden que se reciben las matriculaciones.
- Si usted no recibe un mensaje electrónico con la confirmación de su matriculación dentro de 24 horas, significa que su matriculación no fue completada apropiadamente y usted necesita volver a mandar otra matriculación.

Recibí la confirmación para mi matriculación y mi número es 2021-\_\_ \_\_ \_\_. ¿Indica este número mi puesto en la lista para la matriculación?

- 2021 es el año.
- El próximo número es un número acumulativo que refleja todas las matriculaciones recibidas para todas las escuelas. Este número no refleja su puesto en la lista para la matriculación ni su puesto en la lista de espera.

¿Estarán disponibles los formularios de matriculación en papel?

- Sí - Los formularios en papel estarán disponibles el primero de junio.
- Los formularios en papel estarán disponibles en la oficina del Departamento de Educación del Condado de Tehama – 530-528-7381, y en todos los sitios escolares.
- Las matriculaciones en línea recibirán prioridad al ser recibidas y las matriculaciones en papel serán entradas como sean recibidas.

¿A qué dirección puedo mandar los formularios de matriculación firmados?

- Tehama Co. Dept. of Ed Attention: SERRF  
1135 Lincoln Street, Red Bluff, CA 96080
- Teléfono 530-528-7381
- O en cualquier sitio escolar hasta el último día de clases en junio de 2021.
- En cualquier sitio escolar una vez que las clases comiencen en agosto de 2021.
- Favor de **no** entregar las matriculaciones para el año escolar 21/22 a los sitios escolares durante las vacaciones de verano.

¿Qué pasa si todavía no sé a cuál escuela va a asistir mi hijo/a?

- Necesita completar una matriculación separada para cada escuela a dónde su hijo/a posiblemente vaya a asistir
- Necesita avisar a la oficina de SERRF antes del comienzo de la escuela cuando sepa a cuál escuela su hijo/a vaya a asistir.

¿Qué tipo de verificación se necesita para los estudiantes en hogar de acogida?

- Un documento de la agencia de acogida, declarando que el estudiante es un niño/una niña de acogida en su hogar. Incluya la documentación junto con un *Formulario para Solicitar la Reducción de la cuota*, completo, que puede conseguir en la oficina de SERRF.

¿Cuándo voy a saber si mi hijo/a ha sido aceptado/a al programa de SERRF?

- Vamos a avisar a las familias acerca de la posición de su(s) hijo(s) alrededor del primero de agosto.
- Los padres serán notificados vía un correo electrónico; favor de asegurarse de poner el correo electrónico correcto en el formulario de la matriculación del estudiante.

¿Qué pasa si tengo más de dos números de contacto en caso de emergencia?

- Anote dos números al principio, entonces avise al facilitador del sitio o llame a la oficina de SERRF para agregar más números.

Las cuotas estudiantiles:

- Los sitios que tienen cuotas mensuales se cobran de septiembre a mayo, o el mes que el estudiante empieza a asistir al programa hasta mayo; no se cobran cuotas para agosto ni para junio. Todas las cuotas para 21/22 necesitan ser pagadas totalmente para el 31 de mayo de 2022.
- Se debe pagar cada mes, si no se hacen los pagos regularmente esto puede resultar en que el estudiante sea expulsado del programa.
- En los sitios donde únicamente se cobra la matriculación, la cuota de \$80.00 necesita ser pagado totalmente en un pago, o se pueden hacer pagos cada mes hasta que se haya pagado totalmente. Todas las cuotas para 21/22 necesitan ser pagadas totalmente para el 31 de mayo de 2022.
- Los sitios escolares enviarán cuentas cada mes. Es su responsabilidad de asegurarse de que todas las cuotas sean pagadas; si no recibe un estado de cuenta, comuníquese con el facilitador del sitio o la oficina de SERRF.
- Los pagos se pueden hacer en línea, siga el enlace en nuestro sitio web – [www.tehamaschools.org](http://www.tehamaschools.org) > SERRF > Payments. Los pagos pueden ser hechos en el sitio escolar usando un cheque o un giro postal únicamente, o el pago se puede mandar a la oficina de SERRF – TCDE/SERRF 1135 Lincoln Street, Red Bluff, CA 96080.

¿Qué pasa si tengo saldo pendiente para 2020/2021?

- Todas las cuotas para 2020/2021 necesitan ser pagadas por completo o necesita hacer arreglos para pagar en la oficina de SERRF antes del 31 de mayo. De lo contrario, el estudiante será puesto en una lista de espera para el año escolar 2021/2022. Una vez que se haya pagado todo lo que se debe, se usará ese día para el propósito de la nueva matriculación.
- Los pagos se pueden hacer en línea en el sitio web o mandados por correo a la oficina de SERRF.
- Si está pagando las cuotas para 2020/2021, asegúrese de que haga clic en el enlace para la cuota mensual o la cuota de matriculación para los años 2020/2021.

¿Qué pasa si no puedo pagar la cuota actual?

- Para los sitios que cobran cuotas mensuales únicamente, si hay dificultades financieras usted necesita pedir que le den una *“Forma para solicitar reducción de cuota”*. Estas estarán disponibles en la oficina de SERRF y en los sitios de SERRF en agosto. Usted necesita entregar la verificación de sus ingresos junto con la forma. Usted recibirá un aviso por correo electrónico una vez que sea aprobado. Los ajustes de las cuotas NO son retroactivos y empezarán el mes cuando se entregue y se apruebe la forma. Si se entrega la forma en noviembre, el total de la cuota para septiembre y octubre será cobrada, y la cuota reducida empezará en noviembre.

¿Necesito volver a presentar una forma para solicitar reducción cada año?

- Sí, necesita presentar una *Forma para solicitar reducción de cuota* cada año. Las cuotas reducidas no son transferidas del año anterior.

¿Qué pasa si cambio de dirección o de número de teléfono después de entregar la matriculación?

- Llame a la oficina de SERRF al número 528-7381 para que puedan poner su información al día.

¿Qué pasa si no tengo la información para la póliza de seguros?

- Ponga N/A y entregue la información a la oficina de SERRF tan pronto que tenga la información.

¿Por qué necesitan mi correo electrónico?

- Su correo electrónico NO será compartido con ninguna otra agencia. El correo electrónico solamente se va a usar para avisarle acerca de las próximas actividades importantes de tienen que ver con SERRF, los acontecimientos de SERRF, la información acerca de la matriculación y de las cuotas.

¿Dónde puedo obtener una copia del Manual para padres?

- Los Manuales están disponibles en el sitio web de SERRF, [www.tehamaschools.org](http://www.tehamaschools.org)
- Los manuales estarán disponibles en los sitios de SERRF una vez que comiencen las clases.
- Los manuales estarán disponibles en la oficina en el Departamento de Educación del Condado de Tehama (TCDE)